Checklist de acesso remoto

Confirme se a câmera está acessível, funcional e segura pelo celular

Como usar

Marque cada item somente após testar. O acesso só deve ser considerado concluído quando funcionar fora do Wi-Fi do imóvel.

1 IDENTIFICAÇÃO DO SISTEMA

Imóvel, projeto ou local

Data do teste

Responsável

Aplicativo utilizado

Câmera, DVR ou NVR

Celular

2 CHECKLIST ANTES DE CONSIDERAR O ACESSO CONCLUÍDO

- [ ] **A imagem abre pelo Wi-Fi local**
  Teste a visualização ao vivo conectado à rede do próprio imóvel.
- [ ] **A imagem abre pelos dados móveis**
  Desative o Wi-Fi do celular e confirme o acesso por 4G ou 5G.
- [ ] **A gravação pode ser reproduzida**
  Abra um evento ou horário anterior e verifique imagem e áudio, se houver.
- [ ] **A data e a hora estão corretas**
  Confira também o fuso horário; horários errados dificultam localizar eventos.
- [ ] **A senha padrão foi substituída**
  Use senha exclusiva e forte. Não reutilize a senha do e-mail ou do Wi-Fi.
- [ ] **O compartilhamento usa contas individuais**
  Cada pessoa deve ter seu próprio usuário, sem divulgar a senha principal.
- [ ] **As notificações foram ajustadas**
  Evite excesso de alertas e confirme que os eventos importantes chegam ao celular.
- [ ] **O sistema funciona após reinicialização**
  Reinicie roteador, câmera ou gravador e repita o teste por dados móveis.

Resultado esperado

Todos os itens marcados e acesso confirmado fora da rede local. Se algo falhar, use a página 2 para registrar o diagnóstico.

Registro e diagnóstico rápido

Anote o resultado dos testes e as correções necessárias

3 RESULTADO DO TESTE

☐ **APROVADO**
Todos os oito testes da página 1 foram concluídos com sucesso.

☐ **PENDENTE**
Há falhas ou ajustes antes de liberar o acesso ao usuário.

Pendências encontradas

4 DIAGNÓSTICO POR SINTOMA

Funciona só no Wi-Fi

Revise cadastro no aplicativo, P2P/nuvem, conexão do gravador e bloqueios no roteador.

Imagem trava ou demora

Teste a qualidade da internet, reduza o fluxo secundário e verifique o sinal do celular.

Não reproduz gravações

Confirme HD ou cartão, agenda de gravação, permissões do usuário e data/hora do equipamento.

Alertas não chegam

Revise detecção, agenda, permissões do app e economia de bateria do celular.

5 REGISTRO TÉCNICO E SEGURANÇA

Usuário criado

Perfil ou permissões

Versão do aplicativo

Rede usada no teste externo

Status P2P/nuvem exibido no aplicativo

☐ **A senha principal não foi compartilhada**

☐ **Autenticação em dois fatores ativada, quando disponível**

☐ **E-mail e telefone de recuperação conferidos**

Observações e próximos ajustes